

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden Van der Heijde & Partners Gerechtsdeurwaarders B.V., handelend onder de naam TienG, hierna TienG, gevestigd te Amstelveen.

Artikel 1 – algemene bepalingen

1. Deze algemene bepalingen zijn van toepassing op alle door de opdrachtgever aan TienG, opgedragen werkzaamheden. Van deze voorwaarden kan enkel bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.
2. Ambtelijke werkzaamheden zijn werkzaamheden die bij of krachtens de wet aan TienG zijn opgedragen of voorbehouden.
3. Als opdrachtgever wordt beschouwd diegene aan wie TienG de opdracht heeft bevestigd.
4. Niet ambtelijke werkzaamheden zijn buitengerechtelijke werkzaamheden, zoals het incasseren van vorderingen, het beoordelen van (juridische) problemen, geven van adviezen, begeleiding, interim-creditmanagement en alle overige werkzaamheden die TienG kan worden aangeboden in het kader van haar bedrijfsvoering.
5. TienG heeft de bevoegdheid, zowel ambtelijk als niet ambtelijke, werkzaamheden door derden te laten verrichten. Hiervoor is geen afzonderlijke toestemming van de opdrachtgever vereist. Deze kosten worden door TienG als verschotten in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
6. Onder verschotten wordt verstaan externe kosten niet vallend onder de eigen verdiensten van TienG, zoals hierboven vermeld en voorts kosten met betrekking tot bijvoorbeeld verhaalsonderzoek, griffierecht, ontruimers, sleutelmaker e.d.
7. Van betaling is sprake wanneer de vordering na het verstrekken van de opdracht aan TienG door of ten behoeve van de schuldenaar (gedeeltelijk) wordt voldaan of op andere wijze een tegenprestatie wordt verricht.

Artikel 2 – overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra TienG een opdracht van een opdrachtgever schriftelijk heeft aanvaard middels een opdrachtbevestiging of door uitvoering aan de opdracht te geven.
2. Hierbij dient de opdrachtgever alle relevante informatie/stukken te leveren en dient zij/hij zich voorts te onthouden van activiteiten die de opdracht kunnen doorkruisen. Alle betalingen die de opdrachtgever ontvangt na het uit handen geven van haar opdracht, dient zij terstond te melden bij TienG opdat er geen misverstanden kunnen ontstaan c.q. voortbestaan.
3. TienG is gerechtigd de opdracht tussentijds per direct op te zeggen indien de opdrachtgever niet of niet adequaat reageert op voorafgaande verzoeken van TienG. In dat geval gelden onverkort de na te melden tarieven en wordt er afgerekend als ware de opdracht voltooid is door TienG.
4. TienG heeft met betrekking tot het slagen van de opdracht een inspanningsverplichting en kan dus nooit gehouden worden aan en aansprakelijk zijn voor een bepaald (incasso)resultaat.

Artikel 3 – tarieven

1. Voor het aanleggen van een dossier brengt TienG een forfaitair tarief in rekening van
€ 25,00 voor vorderingen tot € 250,00;
€ 50,00 voor vorderingen tot € 500,00;
€ 75,00 voor vorderingen tot € 1000,00;
€ 100,00 voor vorderingen tot € 2500,00;
€ 125,00 voor vorderingen tot € 5000,00;
€ 150,00 voor vorderingen boven de € 5000,00;
Dit bedrag vervalt, zodra de hierna te melden ambtelijke en/of niet ambtelijke kosten hoger zijn dan dit bedrag. Dit tarief wordt verhoogd met 50% indien het gaat om spoedopdrachten (=deze dienen binnen 5 dagen te zijn verricht), opdrachten uit te voeren na 18.00 uur, opdrachten voor in het weekend, of ambtshandelingen die dienen plaats te vinden meer dan 40 kilometer van de standplaats van de in te schakelen deurwaarder.
2. TienG is gerechtigd € 0,10 per gemaakte kopie of print aan opdrachtgever door te belasten.
3. Uitgangspunt voor een incasso overeenkomst is dat deze werkzaamheden worden uitgevoerd conform het wettelijke incassokosten tarief. Deze vergoedingen zijn verschuldigd over alle betalingen en prestaties van de wederpartij die strekken tot voldoening c.q. vermindering van de te incasseren vordering. Derhalve ook de ontvangen bedragen door de opdrachtgever nadat de vordering ter incasso uit handen is gegeven.
4. Voor een rolwaarneming geldt voor zaken zonder tegenspraak of bij afdoening voor de dienende dag, een tarief van 50% van het gemachtigde salaris volgens het geldende liquidatietarief, vermeerderd met een bedrag van € 7,50 per rolhandeling. In zaken op tegenspraak geldt een tarief van 30% van het gemachtigde salaris volgens het geldende liquidatietarief, vermeerderd met een bedrag van € 7,50 per rolhandeling.
5. TienG hanteert een uurtarief van € 150,00 voor advies, tijdsintensieve (ambts)handelingen en renvooioprocedures. Voor reistijd wordt € 95,00 per uur gerekend.

6. Voor het aanleggen van een dossier wordt standaard een bedrag berekend van het onder artikel 3.1 bepaalde bedrag per dossier, dat in mindering zal strekken zodra de opbrengst van de overige werkzaamheden dit bedrag overtreft.
7. TienG is gerechtigd 10% afwikkelingskosten aan opdrachtgever te berekenen over het geïncasseerde bedrag. Voor advocaten en incassobureaus bedragen de afwikkelingskosten 5%. Deze kosten houden verband met de afwikkeling van een vonnis, zijn niet op debiteur te verhalen en worden verrekend met geïncasseerde gelden.
8. TienG is gerechtigd bij betekening van de gerechtelijke uitspraak en/of verdere executie hiervan nasalaris aan opdrachtgever door te belasten voor zover de nakosten zijn voldaan.
9. Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn exclusief de daarover verschuldigde b.t.w.
10. De tarieven zijn aan jaarlijkse indexering onderhevig, hetgeen voor 1 januari van ieder jaar bekend zal worden gemaakt.

Artikel 4 - betalingen

1. Betaling door opdrachtgever dient, zonder korting of inhouding, binnen 14 dagen na factuurdatum aan TienG plaats te vinden. Na het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling, een rente verschuldigd van 1,5% per kalendermaand, een gedeelte van een kalendermaand wordt als een volle gerekend. Indien de opdrachtgever ook na het verstrijken van een nadere betalingstermijn niet volledig heeft betaald, dient hij/zij alle buitengerechtelijke kosten met een minimum van 15% over het (restant) verschuldigde te vergoeden.
2. TienG is gerechtigd om alvorens de acceptatie van de opdracht plaatsvindt, dan wel gedurende de uitvoering van de opdracht, een voorschot te verlangen.
3. Indien TienG van opdrachtgever meerdere dossiers in behandeling heeft mag TienG positief saldo in het ene dossier overboeken in een ander dossier van opdrachtgever ter dekking van gemaakte kosten van TienG. TienG is geen rente verschuldigd over gelden op de kwaliteitsrekening ten behoeve van opdrachtgever en is gerechtigd bankkosten bij overboekingen aan opdrachtgever door te belasten.

Artikel 5 - aansprakelijkheid

1. TienG is niet aansprakelijk voor (in)directe schade van de opdrachtgever of derden w.o. begrepen gevolgschade. De opdrachtgever dient TienG voor aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, te vrijwaren. Deze beperking van aansprakelijkheid blijft buiten toepassing als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van TienG.
2. TienG is nimmer aansprakelijk voor geleden bedrijfsschade of andere gevolgschade, tenzij de verzekeraar van TienG deze schade erkent en dekt.
3. Mocht TienG toch aansprakelijk worden geacht, dan zal deze aansprakelijkheid het bedrag dat voor de verrichte werkzaamheden in rekening is gebracht, dan wel de dekking welke door de verzekeraar van TienG wordt gegeven dan wel erkend, niet te boven gaan.
4. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:84 BW, vervalt het recht van schadevergoeding in ieder geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor TienG aansprakelijk is.

Artikel 6 – ontbinding

1. TienG is gerechtigd middels een schriftelijke verklaring de overeenkomst (buiten) gerechtelijk te ontbinden –naast de gevallen genoemd in de wet – indien de opdrachtgever de vrije beschikking over zijn inkomen en vermogen geheel/of gedeeltelijk verliest ongeacht of zulks geschiedt krachtens een wettelijke maatregelen zoals faillissement dan wel in verzuim is in de nakoming van enige verplichting uit de opdracht en de daaraan verbonden voorwaarden. Zulks laat onverlet het recht van TienG volledige schadevergoeding van opdrachtgever te vorderen.

Artikel 7 – toepasselijk recht

1. De rechtsverhouding tussen partijen is onderworpen aan het Nederlands recht. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de Nederlandse rechter. Voor zover door nationale of internationale regels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen ter keuze van de dagvaardende of verzoekende partij worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

Voor gelezen en akkoord:

d.d.

.....